

ALGEMENE VOORWAARDEN



Door het versturen van het boekingsformulier zijn automatisch de algemene voorwaarden door deelnemer aanvaard.

1. HUISREGELS.

1. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is een belangrijke kernwaarde. Sataya Dolphin Safari is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar én naar alle dienstverleners die deze reis mogelijk maken.
2. Sataya Dolphin Safari heeft de boot met zorg gekozen om deelnemers tijdens de reis een veilige en comfortabele omgeving te bieden. Behandel de boot, de bemanning, de Rode Zee en onderwaterwereld dan ook met respect en zorg.
3. De deelnemer dient zich als een redelijk handelend deelnemer te gedragen en is verplicht alle aanwijzingen van Sataya Dolphin Safari en de andere reisdienstverleners op te volgen.
4. Bij niet naleving van aanwijzingen of in het geval een deelnemer overlast veroorzaakt, kan Sataya Dolphin Safari de deelnemer verdere deelname aan de reis gedeeltelijk of geheel ontzeggen. De deelnemer heeft dan geen recht op terugbetaling van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening van de deelnemer. Voordat de deelnemer wordt uitgesloten van deelname, krijgt de deelnemer eerst een waarschuwing. Een waarschuwing is niet vereist indien dit gegeven de omstandigheden niet op zijn plaats is.
5. De deelnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedrag of schade die anderszins aan hem moet worden toegerekend.
6. Tijdens de reis zullen er door Sataya Dolphin Safari video/film of geluidsopnames gemaakt worden welke gebruikt kunnen worden voor promotionele doeleinden zoals website en social media. Door het aanvaarden van de voorwaarden, gaat de deelnemer akkoord met gebruik van de beelden.
7. Het maken van video/film of geluidsopnames door deelnemer is gedurende de reis toegestaan en delen op social media wordt op prijs gesteld.

2. DE REIS.

1. De deelnemer dient gedurende de reis te beschikken over de noodzakelijke reisdocumenten, zoals een paspoort en visum. De deelnemer dient vóór de boeking van de reis te controleren of er voldoende tijd is om de benodigde reisdocumenten te verkrijgen. Als de deelnemer de reis niet of niet geheel kan maken door het ontbreken van de juiste reisdocumenten, komen de kosten voor rekening van de deelnemer.
2. De deelnemer zorgt zelf voor een vliegticket naar bestemming. Sataya Dolphin Safari adviseert de deelnemer een annuleringsverzekering af te sluiten. Ook adviseert Sataya Dolphin Safari pas over te gaan tot het aanschaffen van een vliegticket als Sataya Dolphin Safari heeft laten weten dat de reis doorgaat. Sataya Dolphin Safari draagt geen verantwoordelijkheid voor een vroegtijdige aanschaf van het vliegticket of het niet afsluiten van een annuleringsverzekering.
3. De aangeboden reis omvat enkel de diensten en voorzieningen die op de website van Sataya Dolphin Safari zijn omschreven. De vermelde reisduur staat aangegeven in hele

dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst als hele dagen worden geteld. Kennelijke fouten in het aanbod binden Sataya Dolphin Safari niet.

4. Sataya Dolphin Safari is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen reis, ongeacht of deze door Sataya Dolphin Safari zelf of door een andere facilitator wordt uitgevoerd.
5. Sataya Dolphin Safari heeft het recht wijzigingen aan te brengen in het programma van een reis.
6. Sataya Dolphin Safari zal de deelnemer informeren over wijzigingen in het reisschema.
7. Sataya Dolphin Safari stelt de deelnemer verplicht om een reisverzekering af te sluiten. Zonder reisverzekering is deelname niet mogelijk. De deelnemer dient de benodigde gegevens van de reisverzekering uiterlijk 2 weken vóór vertrek te mailen naar satayadolphinsafari@gmail.com.
8. Sataya Dolphin Safari verleent de deelnemer hulp en bijstand indien de deelnemer in moeilijkheden verkeert. Hiervoor kan een beroep gedaan worden op de hulp van de alarmcentrale van de reisverzekering van deelnemer.

3. BETALING / BOEKING.

1. Vermelde prijzen gelden per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De betaling geschiedt in 4 termijnen. Iedere termijn betreft 25% van de reissom. De 4 termijnen worden evenredig verspreid tussen het moment van boeking en de aanvangsdatum van de reis.
3. De eerste betaling dient binnen 2 weken na de boeking te zijn ontvangen en is de aanbetaling. Deze is nooit restitueerbaar.
4. Bij boeking binnen 6 weken voor aanvang van de reis dient de volledige reissom direct na de boeking te worden voldaan.
5. Bij niet tijdige betaling heeft Sataya Dolphin Safari het recht de reservering te laten vervallen.
6. Inschrijving is pas definitief na betaling van de aanbetaling of, bij aanmelding minder dan 6 weken voor aanvang, van het volledige bedrag.
7. Sataya Dolphin Safari stuurt na de boeking van de reis een boekingsbevestiging.
8. Sataya Dolphin Safari kan tot 3 weken vóór aanvang van de reis de reissom verhogen als gevolg van prijswijzigingen in:
 - a. Kosten van brandstof of andere energiebronnen.
 - b. Belastingen of vergoedingen van niet direct bij de uitvoering van de reis betrokken derden.
 - c. Wisselkoersen.Indien de prijsverhoging meer dan 10% van de reissom bedraagt, kan de deelnemer de boeking beëindigen en krijgt de deelnemer de reeds betaalde reissom terug, minus €50 administratiekosten.
9. Bring-a-friend. Indien de deelnemer een bekende meeneemt, dan krijgt de deelnemer €50 korting op de totale reissom. Deze korting wordt verrekend in de 4^e betalingstermijn. De korting wordt maximaal 2x per deelnemer gegeven en geldt niet als de bekende al geboekt heeft. De korting wordt alleen gegeven als de bekende dezelfde reisweek boekt als de deelnemer.

4. ANNULERING / WIJZIGING.

1. De deelnemer kan de boeking voor aanvang van de reis annuleren. Annulering dient schriftelijk te gebeuren.
2. Als deelnemer besluit om de reis te annuleren, dan is de deelnemer de volgende bedragen verschuldigd:
 - a. Tot 90 dagen voor vertrek: 25% totale reissom.
 - b. Van 90 tot 60 dagen: 50% totale reissom.
 - c. Van 60 tot 30 dagen voor vertrek: 75% totale reissom.
 - d. Vanaf 30 dagen voor vertrek: 100% totale reissom.
3. Indien de deelnemer annuleert, is in de plaats stelling toegestaan. De deelnemer kan de reis dus overdragen aan een andere persoon die door deelnemer zelf aangedragen dient te worden. Indien de betreffende reis is volgeboekt, wordt in overleg bekeken of deelname kan worden overgedragen aan iemand van de eventuele wachtlijst. De gegevens van de vervangende deelnemer dienen uiterlijk 2 weken voor aanvang aan Sataya Dolphin Safari te zijn doorgegeven. In geval van in de plaats stelling, ontvangt de deelnemer het reeds betaalde bedrag terug uit coullance minus €50 wijzigingskosten.
4. Sataya Dolphin Safari heeft het recht een reis te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte of overmacht. In geval van annulering door Sataya Dolphin Safari heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
5. Als de reis volgens plan kan worden uitgevoerd, kunt u niet kosteloos annuleren. Een reisadvies van het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken is niet bindend. Als de regio van Marsa Alam in Egypte code oranje krijgt van het ministerie van BuZa, kan de reis volgens plan worden uitgevoerd. Bij code rood van de regio Marsa Alam, zal Sataya Dolphin Safari persoonlijk contact opnemen met alle deelnemers. Bij code rood krijgt de deelnemer de keuze tussen:
 - a. Deelnemen aan de beoogde reis.
 - b. Niet-deelnemen aan de beoogde reis maar een voucher voor een volgende reis zodra regio Marsa Alam code oranje of geel krijgt (2 jaar geldig na ingangsdatum code oranje of geel).
 - c. Niet-deelnemen aan de beoogde reis en teruggaaf van de reeds betaalde reissom minus de niet-restitueerbare aanbetaling.
6. Sataya Dolphin Safari heeft het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan een reis.
7. Sataya Dolphin Safari kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor onvoorziene omstandigheden (zoals weer- of transportproblemen, blessures of ziekte) die ervoor zorgen dat deelnemer niet in staat is om de reis bij te wonen.
8. Indien binnen één boeking het aantal deelnemers wordt verminderd, kan Sataya Dolphin Safari de genoemde annuleringskosten in rekening brengen.
9. Als een deelnemer vrijwillig besluit een reis te verlaten (bijvoorbeeld vanwege medische redenen), kan hij geen aanspraak maken op restitutie of vergoeding van extra kosten die gemaakt worden i.v.m. met het verlaten van de reis.

5. AANSPRAKELIJKHEID.

1. Deelname aan een reis is te allen tijde geheel op eigen risico.
2. Sataya Dolphin Safari zal zorg dragen voor een goed en ordentelijk verloop van de reis.
3. Sataya Dolphin Safari is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en de activiteiten van de deelnemer, noch voor diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen.
4. Sataya Dolphin Safari is niet aansprakelijk voor vertragingen en/of schade geleden door veranderde vervoerschema's of vertrektijden, oorlog, stakingen, schaarste, politieke omstandigheden, mechanische pech, natuurrampen of andere oorzaken waarbij sprake is van overmacht en waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden vermeden.
5. Sataya Dolphin Safari is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door vervoersmaatschappijen en kennelijke fouten in het reisprogramma.
6. Sataya Dolphin Safari is niet aansprakelijk voor schade waarvoor reis- en/of annuleringsverzekering dekking geven.

6. MEDISCHE DISCLAIMER.

1. De activiteiten zoals Sataya Dolphin Safari die aanbiedt zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie.
2. Indien de deelnemer bij de boeking medische vereisten aan Sataya Dolphin Safari kenbaar maakt, zal Sataya Dolphin Safari beoordelen of deze hieraan kan voldoen. Indien Sataya Dolphin Safari niet aan de vereisten kan voldoen zal de boeking niet tot stand komen. Sataya Dolphin Safari kan een prijswijziging doorvoeren in verband met de aangegeven vereisten.
3. Deelnemer met verminderde mobiliteit en hun begeleider, zwangere vrouwen en deelnemer met een ziekte die mogelijk effect heeft op de reis, dienen dit bij het aangaan van de boeking of in ieder geval zo spoedig mogelijk nadat de deelnemer hiermee bekend is te melden bij Sataya Dolphin Safari. Deze deelnemer dient zelf bij de vervoerder te verifiëren of er een medische verklaring nodig is om te mogen reizen.

7. OVERIGE BEPALINGEN.

1. Sataya Dolphin Safari verstrekt voor aanvang van de reis de contactgegevens voor noodgevallen.
2. Indien de deelnemer meent dat de reis niet goed wordt uitgevoerd, dient de deelnemer het probleem of gebrek meteen te melden bij de reisleiding van Sataya Dolphin Safari zodat deze een oplossing kan bieden.
3. Alle klachten die volgens de deelnemer niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de reis, dienen binnen twee maanden na de reis, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Sataya Dolphin Safari. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.